

ANUNCI DE PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DIRECTA
PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE VENTA D'ENTRADES DE LES VISITES
GUIADES AL PALAU DE LA MÚSICA CATALANA.

A través del present Anunci es fa pública la resolució del Director General de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana que acorda convocar el procediment d'adjudicació directa per a la contractació del servei de gestió integral de venda d'entrades de les visites guiades al Palau de la Música Catalana.

Entitat adjudicadora

- Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana
- Objecte del contracte:
 1. Tota la infraestructura de la part servidora, les operacions i el monitoratge dels sistemes de venda de les entrades de les visites guiades al Palau de la Música Catalana:
 - La plataforma que es precisa ha d'estar implantada en una plataforma d'Amazon Web Service amb monitoratge permanent per part del prestador del servei.
 - El servei ha de contemplar tots els recursos necessaris des de la banda servidora.
 - La plataforma ha d'estar operativa 24 x 7 x 365.
 - La plataforma ha de permetre la venda de productes combinats amb altres espais culturals de Barcelona: Sagrada Família, Casa Batlló, La Pedrera, Montserrat, Catedral de Barcelona, Poble Espanyol, Colònia Güell, Catalunya Bus Turístic, entre d'altres.
 - Disposar d'una xarxa de distribució amb agències de viatges, Tour Operadors i OTAs (Online Travel Agencies).
 2. Tots els mòduls programari de la plataforma de venda d'entrades de visites guiades de la Fundació:
 - S'inclouen tots els mòduls programari i els seus evolutius.
 - Hi ha mòduls de venda que es consideren opcionals i la Fundació decidirà si es realitza la implantació o no. Per exemple, el mòdul d'autoservei (quioscos) o el mòdul d'Afiliats.
 - Els diferents mòduls de la plataforma permeten gestionar tot el cicle de vida de l'entrada que es comercialitza: reserva, pagament, cobrament i facturació.
 3. Servei de suport davant incidències tècniques:
 - Un equip de suport per a incidències purament tècniques o relacionades amb el manteniment del nostre maquinari.
 4. Servei de suport funcional i de negoci:
 - Assessorament i formació en l'administració de la plataforma.
 - Assessorament i suport en la creació de nous serveis / oportunitats de negoci i la seva configuració.

- CPV: 30211300-4 (Plataformes informàtiques), 30211400-5 (Configuracions informàtiques), 48000000-8 (Paquets de software i sistemes d'informació), 48110000-2 (Paquets de software de punts de venda), 48211000-0 (Paquets de software d'interconnectivitat de plataformes).
- Lloc d'execució: Palau de la Música Catalana
- Durada del contracte: QUATRE ANYS des de la seva formalització, més quatre anys prorrogables ANUALMENT, sempre que existeixi acord entre les dues parts.

Tramitació, procediment i forma d'adjudicació

- Tramitació: Ordinària
- Procediment: Adjudicació directa d'acord amb l'article 73 de les IIC.
- Valor estimat del contracte : 1 . 0 8 0 . 0 0 0 € + IVA (a raó de 270.000 € anuals).
- Garantia provisional: NO.

Obtenció de la documentació contractual i informació

- Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana Carrer Palau de la Música, 4-6
08003 Barcelona
93 295 72 00
www.palaumusica.cat/perfil-del-contractant Dubtes
o aclariments: agarcia@palaumusica.cat
- Data d'inici de sol·licitud de documentació i per a la formulació de dubtes i aclariments: 10 de març de 2026.
- Data límit d'obtenció de documentació i de resposta als dubtes i aclariments formulats: 10 d'abril a les 12h.
- Número de referència: **PMC –03/2026**

Requisits específics del contractista

- Classificació: No s'exigeix.
- Solvència econòmica i financera, tècnica i professional: cal disposar de la solvència tècnica i econòmica suficient per prestar els serveis descrits més amunt, en concret, cal disposar d'una plataforma com la descrita en el present anunci. Aquesta solvència s'ha d'acreditar en el moment de presentar l'oferta, mitjançant una declaració responsable en la que es descrigui la plataforma i prestacions que es posen a disposició de la Fundació i en la que hi figuri l'experiència de l'empresa en contractes similars, tot indicant: nom del client, serveis prestats, període temporal i preu del o dels contractes executats. La Fundació es reserva el dret de dirigir-se als clients de les empreses per comprovar les seves referències.

Presentació d'ofertes

- Data límit de presentació: 10 d'abril de 2026, a les 12h del migdia.
- Documentació a presentar: descripció dels mitjans tècnics i personals que es proposa adscriure a l'execució del contracte i exposició dels serveis que es proposen i els quals han de cobrir les prestacions i necessitats descrites en el present anunci, així com la documentació acreditativa de la solvència exigida.
- Lloc de presentació: presencialment, al registre General de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana, carrer Palau de la Música, 4-6, 08003 Barcelona.
- Termini en el que el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 6 mesos.

- Admissió de variants (concurs): NO.
- Idioma de les ofertes: Català o Castellà.
- Format de presentació: La documentació es presentarà en format paper i amb una còpia digitalitzada en suport físic (CD, Pen Drive, etc.).

Obertura d'ofertes

- Sobre Únic:

(Acte no públic)

Barcelona, 10 de març de 2026

Joan Oller i Cuartero
Director General