

**RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE LA CLASSIFICACIÓ I REQUERIMENT PREVI A
L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TICKETING PER A LA VENDA
D'ESDEVENIMENTS CULTURALS, PRODUCTES I SERVEIS RELACIONATS, I LA
DERIVADA GESTIÓ DE CLIENTS I INFORMACIÓ PER A LA FUNDACIÓ ORFEÓ
CATALÀ – PALAU DE LA MÚSICA CATALANA**

Expedient PMC 003/2021

En Joan Oller i Cuartero, Director General de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana, com a Òrgan de Contractació de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (en endavant, la "Fundació"), en relació a l'expedient de contractació relatiu al contracte d'un servei de ticketing per a l'autogestió d'un catàleg comercial i de serveis divers, relacionat amb activitats com a organitzador o col·laborador, amb l'accent en la venda d'entrades, abonaments i altres productes de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (Núm. d'expedient: 003/2021), **EXPOSA:**

I.- Antecedents

Primer.- El passat mes de maig de 2021 va ser publicat en el Perfil del Contractant de la Fundació, l'anunci de licitació del contracte de serveis de ticketing per a l'autogestió d'un catàleg comercial i de serveis divers, relacionat amb activitats com a organitzador o col·laborador, amb l'accent en la venda d'entrades, abonaments i altres productes de la Fundació Orfeó Català-Palau de la Música Catalana (Núm. d'expedient: 003/2021).

Segon.- Durant el termini de presentació d'ofertes, dues empreses van presentar les seves proposicions:

- SECUTIX IBERIA, SLU.
- KOOBINEVENT, SL.
- 4TICKETS, SL.

Tercer.- Seguint la tramitació prevista al PCAP, en data 14 de maig de 2021, va tenir lloc, a la seu social de la Fundació, l'acte privat de la Mesa de Contractació d'obertura dels Sobres 1 presentats per les empreses esmentades.

Un cop oberts els corresponents sobres, qualificada la informació administrativa i analitzada la documentació aportada en l'oferta tècnica, la Mesa va considerar que la totalitat dels licitadors havien presentat tota la documentació de manera completa i correcta i dins el termini indicat en l'anunci de licitació publicat al Perfil del Contractant. Seguidament, es va donar trasllat de les ofertes tècniques als Serveis tècnics de la Fundació per a que procedissin a valorar-les, en acte no públic.

Així mateix, el 26 de maig es va citar a les empreses per a realitzar la demostració pràctica dels sistemes oferts, la qual va tenir lloc els dies 3 i 4 de juny.

Quart.- Qualificada la documentació, el Comitè d'Experts previst a la Clàusula 12 del PCAP va assessorar a la Mesa en la valoració de les propostes tècniques avaluables d'acord amb criteris sotmesos judici de valor, exposant als membres de la Mesa de Contractació les consideracions respecte de les puntuacions obtingudes per cadascun dels licitadors.

Amb aquest assessorament, la Mesa de Contractació va realitzar l'informe tècnic de valoració de les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, resultant les següents puntuacions:

Sobre 1		SecuTix Iberia	KoobinEvent	4Tickets
	Requeriments tècnics	20	17	15
	Implantació del sistema	9,5	6,5	3,5
	Gestió d'atenció al client	4,5	3,5	2,5
	DEMO: configuració i venda	19	17	14
	DEMO: clients i analítica	15	12	10
	TOTAL	68	56	45

Cinquè.- El passat 9 de juny de 2021, va tenir lloc l'acte públic d'obertura del Sobre 2, relatiu a l'oferta econòmica i altres referències avaluables mitjançant criteris automàtics.

Un cop oberts els sobres presentats per les empreses licitadores, en vista de les ofertes presentades, la Mesa va sol·licitar un aclariment. Contestat aquest aclariment per les empreses, la Mesa fa constar que les ofertes econòmiques presentades pels licitadors compleixen amb els requisits i segueix el model establert en el PCAP, no incorrent tampoc en valors anormals o desproporcionats d'acord amb els criteris establerts al PCAP.

Sisè.- Un cop analitzada la documentació aportada per les empreses admeses, d'acord amb la valoració efectuada per la Mesa, la puntuació de l'oferta econòmica presentada per cadascun dels licitadors resulta com s'exposa en el següent quadre:

Sobre 2		SecuTix Iberia	KoobinEvent	4Tickets
	Proposta Econòmica	118.580€	116.160€	118.096€
	Puntuació	29,38	30	29,5

Setè.- Una vegada examinada la validesa de les ofertes presentades, valorades i ponderada la puntuació final, s'aprova la següent classificació de les ofertes presentades:

Sobre 1		SecuTix Iberia	KoobinEvent	4Tickets
	Requeriments tècnics	20	17	15
	Implantació del sistema	9,5	6,5	3,5
	Gestió d'atenció al client	4,5	3,5	2,5
	DEMO: configuració i venda	19	17	14
	DEMO: clients i analítica	15	12	10
Sobre 2	Oferta econòmica	29,38	30	29,5
TOTAL		97,38	86	74,5

Vuitè.- Aprovada l'anterior classificació, es requereix a l'empresa SecuTix Iberia, en tant que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu, per a que aporti la documentació prevista en la clàusula 14.3 del PCAP.

Atenent als punts anteriors,

ACORDA

PRIMER.- ACCEPTAR el contingut de les valoracions de les ofertes efectuades per la Mesa de Contractació.

SEGON.- APROVAR la classificació de les ofertes presentades i admeses per les empreses licitadores d'acord amb el quadre de puntuació que figura en el punt Setè del present Acord.

TERCER.- REQUERIR, a través del serveis tècnics, **a l'empresa proposada com adjudicatària, SECUTIX IBERIA, SLU**, per a que aporti la documentació a que fa referència la clàusula 14.3 del PCAP en el termini de **DEU (10) dies** hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, advertint expressament que en cas d'incompliment del present requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni l'Òrgan de Contractació, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar amb la Fundació.

Barcelona, 30 de juny de 2021.

Firmado por
43413596S JOAN
OLLER (R:
G59684548) el día
08/07/2021 con un
certificado
Joan Oller i Cuartero
Òrgan de Contractació