

## ¿QUÉ ES EL CANAL DE DENUNCIAS DEL PALAU DE LA MÚSICA CATALANA?

Este Canal de Denuncias es una herramienta mediante la cual cualquier persona puede denunciar o informar al Palau sobre cualquier incumplimiento de una norma, ya sea una ley o una norma interna de la institución, que tenga afectación sobre ésta.

Las comunicaciones apuntadas pueden ser remitidas al Palau de la Música Catalana por medio de los siguientes medios:

- Mediante el uso de nuestra plataforma del canal de denuncias accesible a través de este enlace:

<https://canaldenuncias.palaumusica.cat/>

- Mediante entrevista personal con la persona responsable de la Comisión de Cumplimiento y Gobernanza del Palau de la Música con quien se deberá solicitar entrevista previa a través del correo electrónico: [bonespractiques@palaumusica.cat](mailto:bonespractiques@palaumusica.cat) y de la que se levantará la oportuna acta escrita. Recuerde que a través de este correo sólo podrá solicitar la entrevista, no así adelantar los hechos que desee comunicarnos personalmente.

En caso de querer notificar asuntos relativos a la calidad de los servicios ofrecidos por el Palau o bien consultar dudas sobre los mismos puede dirigirse a la siguiente dirección: [atencioclient@palaumusica.cat](mailto:atencioclient@palaumusica.cat)

A través de estos medios puede hacernos llegar su comunicación. La información que nos facilite será tratada de manera confidencial y, en caso de que así lo elija, también anónima. Cuando recibamos su comunicación seguiremos estos pasos: Recepción de la comunicación, análisis previo de la misma, investigación, en su caso, de los hechos explicados y emisión de un informe final de conclusiones. Será informado puntualmente de la marcha del procedimiento durante el cual se respetarán los derechos y deberes reconocidos a las personas que puedan estar vinculadas con los hechos comunicados. Los hechos que nos sean facilitados serán únicamente accesibles por la Comisión de Cumplimiento y Gobernanza del Palau y, excepcionalmente, por aquellas personas cuyo conocimiento pueda ser necesario para una correcta gestión de la comunicación recibida. En ningún caso será comunicada la identidad del denunciante a ningún tercero. Le informamos también de que ningún usuario de buena fe del canal podrá sufrir ningún tipo de represalia como consecuencia de su uso.

¡Gracias!. Le damos las gracias por su colaboración.

En caso de que se inicie un procedimiento investigador mediante el Canal de Denuncias, la Fundación respetará siempre los principios de libertad, confidencialidad, indemnidad y prohibición de represalias y ésta cumplirá en todo momento con lo establecido en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD). Asimismo, la Fundación velará siempre por el respeto del derecho de defensa de todas las partes intervinientes en el proceso investigador que pueda ser iniciado y admitirá las denuncias anónimas.

En caso de que usted nos contactara a través de dicha dirección de correo electrónico [bonespractiques@palaumusica.cat](mailto:bonespractiques@palaumusica.cat) para solicitar la entrevista personal, le informamos de que sus datos personales (en este caso, su dirección de correo electrónico y/o cualquier otro dato personal que usted eventualmente nos pueda proporcionar) pasarían a formar parte de los sistemas de información de la Asociación, Responsable del Tratamiento, con la única finalidad de recoger estos datos para poder atender y dar seguimiento a su solicitud y, en su caso, investigar, detectar y corregir posibles incumplimientos o conductas inapropiadas en la Asociación, especialmente en materia de derecho penal y cumplimiento normativo. Sus datos personales -y/o los que eventualmente nos proporcione en su comunicación- sólo se conservarían durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y, en todo caso, se eliminarían nuestros archivos en un plazo máximo de tres meses, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento de nuestro modelo de prevención de la comisión de delitos y / o haya una norma legal que habilite su conservación. En cualquier momento, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, supresión, rectificación, oposición, portabilidad y limitación, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos ante la Asociación, enviando un correo electrónico a [pd@palaumusica.cat](mailto:pd@palaumusica.cat), indicando el asunto: "Protección de datos, Canal de Denuncias". Finalmente, le informamos de que el Palau se compromete a preservar la más estricta confidencialidad respecto de los datos personales que usted nos proporcione con motivo de su comunicación. Para más información sobre nuestra Política de Privacidad, acceda al siguiente enlace: [https://www.palaumusica.cat/es/politica-de-privacitat\\_620269](https://www.palaumusica.cat/es/politica-de-privacitat_620269)